

濟南大學

教學督導簡報

2022 年 第 1 期 总第 89 期

签发人：邱立平

2022 学年春季学期第四周线上教学督导简报

根据上级文件精神和学校线上教学工作部署，按照《关于进一步加强线上教学督导工作的通知》要求，学校组织 14 个线上教学督导专家组对接全校 21 个学院，指导学院开展线上教学督导工作。现对各学院第四周线上教学督导工作开展情况进行通报。

一、文学院

第四周，文学院共开设 63 门课程。根据《文学院线上教学督导实施细则》，学院督导组面向全院授课教师（含外聘）进行随机听课，每位督导员至少听取 1 门课程。本周共回收《文学院听课记录单》15 份，涉及授课教师 14 人（占比 21%），听取课程 15 门（占比 24%）。

根据督导组反馈，授课教师能够熟练运用线上教学软件，教学效果较好；授课过程中，教师与学生积极互动，课堂气氛活跃；学生出勤率、听课率相对较好；部分教师在课前上传授课所需的阅读书目或电子版教材，有助于开展线上教学。在本周教学活动的开展过程中，授课教师都能够尽职尽责，有序有效组织线上教学，其中李霞讲授的《现当代文学》、徐利讲授的《广告文案写作》、时宏宇讲授的《美学》、刘伟讲授的《大学写作》、王蓓讲授的《美学》等尤为典型。学院将督导意见以学院《督导简报》形式反馈给学院全体授课教师，分享优秀教学案例，同时及时调整教学手段，提升教学质量。

二、数学科学学院

学院成立了以院长、书记为组长，分管教学和学生工作的副院长及各系主任等为成员的学院线上教学工作领导小组，负责学院线上教学工作的指导、协调、监督和检查，保证疫情防控期间的教学进度和教学质量。根据《数学科学学院本科线上教学督导工作方案》要求，院领导、各系主任和督导组对全院教师进行全覆盖听课。

第四周，学院共开设线上课程 41 门，教学班课程 388 门次，涉及 89 名授课教师、13 门公共课和 28 门本科专业课程，学生在线学习累计 26763 人次。

督导组通过加入直播课程对授课教师的线上教学方案、课程平台建设及使用等教师线上教学实施情况，学生课堂出勤率、互动讨论等学生线上学习情况进行了全方位督导。每次督导都做到“有记录、有反馈”，既对教学过程中的亮点进行肯定，也针对发现的问题提出具体改进建议。另外，督导组注重收集在督导过程中发现的典型优秀教学案例，如孙书荣教授、刘春燕老师等，并在学院推广和宣传。

三、物理科学与技术学院

第四周，所有教学计划内应开设的理论课程均按时正常开课，无调停课情况。毕业论文具体安排也通知到每一位指导教师和学生，各系部对毕业实习、毕业论文等实践课程继续进行线上指导，并着手统计必须用实验室进行毕业论文的学生信息。各类实验课程均已完成线上教学资料的录制并正常开课，实验相关的报告模板、讲义及视频等已通过多种途径转发给学生。

本周，学院督导组在院长书记和主管教学副院长的指导和参与下，进行线上听课 8 人次，涉及不同专业、不同性质（以专业必修课为主）和不同年级课程。本周各线上教学平台运行稳定，老师们准备充分，绝大多数教师能够在直播课前开启签到和进课堂准备，录播课提前将课件发送给学生，授课过程中充分利用各种教学平台加强互动和课堂管理，包括同步直播、ppt 辅以手写板推导、课堂测试、提问、即时答疑等，根据教办统计的“线上学习课程明细一览表”来看，学生到课率接近 100%。针对个别课程互动较少的情况，已通过多种渠道与相关教师沟通，鼓励和指导教师们加强课堂互动和课堂监管。

四、商学院

第四周，商学院督导办安排校院两级督导员共 9 人随机听取了经贸、工商、金融、管科、会计 5 个系共计 27 位任课教师的线上课程，覆盖了专业基础课、专业拓展课

等课程类别。督导员课前与任课教师联系加入教学平台，包括QQ群、腾讯课堂、腾讯会议等，听课过程中重点关注线上教学方案实施、课程平台建设、线上教学组织、教学互动、辅导答疑等方面，各环节总体都能体现良好的教学状态。学生能按照教师要求利用平台主动打卡签到，到课率很高，基本能做到百分百到课，课堂互动、参与度普遍较高，教学效果良好。督导过程中，还发掘了一批典型优秀教学案例如张彩霞老师的《管理学》等，并在学院推广和宣传。

学院制定《2022年春季学期本科实践教学工作的调整方案》，鼓励授课教师根据课程特点和教学任务，自主选择灵活、有效的实验教学方式，完成实验课相关教学任务。针对实习要求，各系在校友邦制定实习计划，全部安排线上完成实习周志和实习报告，由指导教师与学生沟通，了解学生实习情况并做好指导工作。学院毕业论文工作涉及学生1113人，将于4月初开始，根据学院《调整方案》，要求指导教师通过微信、QQ、校友邦、邮件等方式，认真做好指导工作，定期答疑、督促进度，要求指导老师每周线上交流不少于一次。

五、外国语学院

按照学院本科教学督导工作安排，英、法、德、日、韩五个语种和大学外语教学部第四周继续对包括外教在内的全院教师教学情况进行了线上督导，按照学院“1+1”教学督导原则，即一个院领导和一个院级督导员同时进入教师的线上课堂进行督导听课，一周以来6个系部累计被听课人数达40人，涉及20多门课，听课时数近50课时，巡课人数基本实现全覆盖。

教学督导员深入线上教学一线，除对线上教学进行检查与督导外，还积极宣传推广线上教学过程中出现的优秀典型案例，涌现出一批如英语系的高强博士、日语系许慧敏老师、法语系李真老师、大外部张秀芳老师、赵莉莉老师、杨学才老师、赵金凤老师等线上教学能手。

六、政法学院

根据学院《关于做好近期本科教学工作的实施意见》和《关于加强云教研进一步开展基层教学组织活动的实施意见》，结合《政法学院督导组本科教学督导工作方案》，政法学院督导老师两人一组对第四周六门课程的线上教学进行了督导。

老师们课前准备充分，均提前进入线上教学平台，调试好各种教学设备，并组织、督促学生进入网上课堂学习。授课过程中精神饱满、思路清晰、感染力强，能够熟练

使用腾讯会议等教学平台，教学方法与手段适宜、灵活、有效，刘雪老师讲授的《社会保障国际比较》和朱梅莹老师讲授的《网络思想政治教育》尤为典型。个别课堂师生互动较少，已督促增加互动的环节，进一步提高学生的课堂参与度。

七、马克思主义学院

学院本学期开设2门思想政治理论课，《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》和《马克思主义基本原理》，面向全校21级学生约8500余人。结合学院课程开设情况，学院线上教学督导组分工明确，从教师语言规范性和严谨性、各在线授课平台使用熟练性、线上教学的纪律性和线上教学效果等方面进行重点督导。

针对线上教学过程中师生互动较少、教学效果不理想的问题，学校专职督导员郭浩帆、学院督导组成员与概论教研部全体教师召开视频会议，共同探讨，以雨课堂智慧教学工具为基础，在线上教学过程中采用“五动”的授课方式，使思政课堂“活”起来。一动：弹幕“飞”起来，通过弹幕畅通师生沟通渠道；二动：鼠标“画”起来，教师的讲授和画笔结合，让学生眼耳紧跟上课节奏；三动：问题“串”起来，设计制作一系列难易程度不同的问题组成问题链将课程“串”起来；四动：学生“动”起来，让学生进课堂后不只是带耳朵听，更要“耳听+眼看+动手+动脑”；五动：老师“忙”起来，课前根据教学内容设计好难易程度不同的问题，课中讲授+发送问题+关注学生弹幕+释疑解惑+随机点名，课后及时反思和改进。

八、材料科学与工程学院

学院积极配合学校线上教学督导专家组工作，由校院两级督导员对线上教学进行督导。根据学院督导方案，教学管理办公室提前一周统计各门课程授课平台，反馈给督导组备查。为进一步保障线上教学质量，鼓励老师们使用多种教学平台并及时在平台发布授课公告。根据学校过程化考核要求，教师们在授课过程中及时向学生公布过程化考试方案及要求，全面落实过程化考核工作。

本周，学院共开设131课次，其中巡视30课次，覆盖所有专业，涉及教师26人、课程15门。本周教学巡视中任课教师备课充分，精神饱满，遵守教学规范，学生到课率高。存在的主要问题仍是师生互动交流较少，这也是下一步督导的重点。在督导过程中，也发掘了一些优秀案例如李加杰老师的《材料概论》和任保胜老师的《复合材料工艺与设备》等，并在学院推广宣传，极大地提高了老师们的教学热情。

九、化学化工学院

第四周学院共开课 46 门。实施线上教学教师数量 80 余名，无缺课情况出现，学生出勤率良好。学院督导组对本周线上教学进行随机听课，共计 10 余门。授课教师采用的教学平台多种多样，如 qq 课堂、腾讯会议、雨课堂、腾讯课堂、济大网络教学平台、钉钉、课堂派等，软件使用熟练，信号稳定，能够运用网络技术达到良好的教学效果。

面对疫情，学院实验课授课教师带领学生开启“云实验”模式。引导学生身临其境，仿作实验。老师对实验原理讲述非常清晰。带领学生观看实验视频，强调操作要点，总结实验注意事项。视频录制清晰流畅，配音与视频完美结合，借助云端将实验室带到学生面前。

十、机械工程学院

按照学校要求，学院成立以系部主任、教学骨干为主的线上教学检查督导组，启动线上教学督导工作。被听课教师依托学习通、QQ 课堂、腾讯会议等各类网络教学平台，采用多元化的教学手段，顺利开展了线上教学，学院教学运行状况良好。总体来看，学院教师能够根据所授课程特点，按照“一课一策”的原则，制定特色的教学方案，强化过程性考核，并不断丰富线上教学资源，注重“教”与“学”的互动。

通过师生反馈，存在个别学生线上学习积极性不高等情况，也及时跟学生进行了针对性沟通交流，并作出相应的改进措施；另外，各专业继续鼓励教师大胆探索教学模式、实践教学方法、改革课程体系和内容，提高学生的学习兴趣和线上教学质量。

十一、土木建筑学院

第四周，学院共面向本科生开课 143 门次，参加线上学习学生 11008 人次。所有课程正常开课，无调停课现象。根据线上平台的统计情况，线上授课学生到课率达 99%（缺课学生都已请假或已参军离校等）。

课堂教学环节，学院要求老师做到“一课一案”，每位老师都针对自己的课程，制定了详细的教学方案，除常规授课计划外，还要有授课平台、课程回放、线上答疑、作业在线批改等各种线上授课措施。对于实践课程和毕业环节，每个教学系部都按照实际情况，制定了线上实习和毕业设计方案。

经统计，目前教师在线上授课中采用的教学工具和平台主要有：腾讯会议、学习通、QQ 群、腾讯课堂、雨课堂、智慧树等。其中，腾讯会议和腾讯课堂由于流畅性好，

得到大多数教师的追捧。学习通、雨课堂和智慧树则由于学校的大力推广，目前也得到广泛应用。而QQ群作为师生联系的平台，是发布通告和解惑答疑的首选。学院王兆菡老师充分利用雨课堂和腾讯会议平台，对学生进行全面管理，取得了很好的教学效果。

十二、自动化与电气工程学院

第四周，学院制定线上教学督导工作方案，教学督导组依据方案积极开展工作，重点对本周线上课程进行巡课和听课，共计巡课40余课次，听课8课次，覆盖不同专业、不同性质和不同年级的课程。

在督导过程中，校院两级督导员提前进入课程教学平台，认真参与课堂教学过程，对任课教师的教学实施情况、学生线上学习情况及线上课程考核情况进行了督导，重点关注教师线上教学组织情况、师生互动、学生出勤率及过程性考核环节等内容，并做了详细记录。对督导过程中发现的问题，如网络技术问题、师生互动方式问题等，督导员及时与授课教师交流沟通，并提出改进建议。同时注重收集督导过程中发现的优秀典型教学案例，本周总结推广的为王雅玲、李实、田蒙蒙、方敏、杨雪岩、孙秀丽等老师的线上教学经验。

十三、信息科学与工程学院

第四周，学院督导组共计督导听课30课时，覆盖学院所有系部并包括面向全校开设的公共基础课程，共涉及约50个班级、1800名学生的线上课堂教学。

通过本次线上听课和与师生的及时交流，充分了解和掌握学院的线上教学实施情况，全部教师均能提前做好课程线上教学方案，熟练使用有效的线上教学平台，顺利开展线上教学工作，课程教学有条不紊，讲授平稳有序，能够保障线上教学平稳运行。线上教学规范管理程度较以往学期也有了明显提升，能够灵活利用多种手段监控课堂出勤率、保持课堂的师生互动、检测学生对课堂知识的掌握程度，最大限度地降低了疫情对学院教学工作的影响。

十四、水利与环境学院

学院成立了由院长担任组长，班子成员、系（部）主任、实验室主任、教学办主任等为成员的线上教学工作专班，统筹协调学院教师线上教学工作，“一课一策”制定线上教学实施方案，针对各线上平台的特点组织教师学习、交流使用经验，保障课程教学的顺利实施。

从督导情况看，老师们课前准备充分，大多数课程均采用了多平台交互使用、优势互补的授课模式。利用QQ课堂、腾讯会议、智慧树、雨课堂等平台采用“直播（视频或音频）+PPT”的形式开展线上教学。为弥补线上教学“盲教育”的不足，教师们从教学设计入手，课程案例、视频、PPT均进行了精心准备，内容丰富多彩；授课过程中，通过提问、话题讨论、练习等多种方式与学生互动，有效地提升了学生的课堂参与度。

积极调整实践类课程教学方案，按照“一生一案”原则安排实践教学。本学期应开出的实践类教学课程均克服困难按时开出。实验类课程以直播演示、线上优质教学视频等方式开展；地理师范专业制定了详细的实习方案，包括直播讲课过程、小组评课、说课以及班主任工作安排等保障实习质量；其他实习（实训）任务也均有明确要求和具体安排，指导教师与实习单位能够实时沟通交流，在确保安全的前提下完成实习任务。

十五、体育学院

本周线上教学，教师们热情高涨，使用群课堂、视频通话或腾讯会议进行直播教学加屏幕分享，学生们在宿舍，在走廊，在阳台，在田径场，在滋兰苑……练习各自的动作技能。师生互动良好，授课气氛活跃。还有学生趁机蹭课，多名教师的线上课堂多出大量未选课的学生，跟着一起练习动作！教师们在课程群分享自己的健身资源，交流网课经验。

学院督导组根据学院督导方案要求，分工协作，对大学体育公共课和学院专业课进行了全面巡课和督导，并对线上教学情况提出建议，如各类专业技术课程的教学组织和教学方法、加强任课教师团队的密切协作等，保证线上教学与线下教学质量实质等效。

十六、美术学院

按照《美术学院线上教学督导方案》，教学管理办公室负责汇总全院线上授课方式及平台，并将所有上课信息及时上报学院教学督导组，以备督导检查。学院教学督导组对接各专业负责人、教研室主任，一同进行线上教学检查，并将检查结果及时反馈给任课教师。同时，学院线上教学督导组建立了学生联络群，加强与学生的沟通，随时发现问题，及时帮助老师和学生解决困难。

总体来讲，第四周的线上教学运行平稳，顺利完成了预期的教学任务及目标。教

教师们能够熟练运用多平台混合式多样化的教学方式（视频、试卷、录播课、直播课、问卷、答疑等），教师与学生互动积极，师生交流氛围轻松活泼，不拘一格，教师们通过随时让学生提交课堂作业来督促学生学习，通过一对一有针对性地点评作业让学生熟练掌握知识点，提高技法水平。同学们上课积极，听课认真，在线学习出勤率高。据统计，线上课堂到课率达到 99%以上。

十七、设计学院

结合《设计学院线上教学督导方案》，学院教学督导组开展了第四周线上教学检查工作。

学院教学督导组对接各专业负责人、教研室主任，一同进行线上听课活动。教师们能够熟练使用网络平台的各项功能，能从容处理各种网络技术上的问题，整体状况比前两周有显著提高。学生们积极配合，提早进入腾讯会议、QQ 群等网络课堂，教师讲课时，自觉关掉麦克风，以免产生噪音干扰，积极参与互动，课堂秩序良好。督导过程中也发现了因网络资源有限，学生缺乏参考资料；网络状况不稳定等问题，督导组对问题进行了及时反馈和处理。本周督导过程中发掘并推广了张盈泓老师的线上教学经验。

十八、音乐学院

本周开课门数共计 96 门，教学班 166 个。均按照课表规定时间开课，无调停课。学生均能按时进入课堂进行线上学习，课堂纪律良好。

专业主课课程主要采用一对一、一对多的课程形式，师生互动得到有效保障。授课教师们认为线上教学对音乐、舞蹈这类实践性较强的课程有一定局限性，希望将来能在线下作进一步的指导。学生普遍反馈线上教学虽然有一定局限性，但是网上授课可以避免近距离接触，利于疫情防控，学生在上课时，心态较好，心情愉悦，积极性高。毕业论文撰写和音乐会准备等各项毕业生工作进展顺利。

经过本周专家组“全覆盖式”督导和领导组“抽检式”督导，发现了网络信号不稳定、学生学习环境略显杂乱、互动环节不足等需要进一步改进的问题，也发掘了王晓锋、曾祥瑞、田浩、魏倩倩等一批认真负责的线上教学优秀典型。

十九、文化和旅游学院

第四周，学院线上教学督导组采取随机听课的方式，共听课 11 门，涉及授课教师 10 人，上课学生 830 人次。

线上教学总体运行情况良好，教师能够使用多种线上教学方式如腾讯会议、QQ群课堂、雨课堂等平台按要求开展教学活动。课前能够及时了解学生出勤情况，与学生确认设备声音、图像清晰情况，授课过程中能够理论联系实际，如旅行社管理、旅游目的地管理、会展项目管理、文化产业创意学等课程的讲解与行业案例紧密结合，学生参与度高、学习积极性强，各课程学生出勤率高，学习状态良好。

督导过程中发现，授课中存在部分教师讲课语速偏快、网络不稳定甚至掉线、难以及时掌握关注学生听课情况等问题。此外，授课教师采用不同线上平台，出现同一个班级学生在多种平台间切换，易造成网络不畅。

二十、教育与心理科学学院

本周学院共开设 51 门课程，152 个教学班。督导组通过随机线上听课的方式，对 10 位教师的线上教学进行了督导。通过进入课程教学平台，查看教师、学生课前准备情况，观看课堂整体教学过程。课后及时与任课教师进行交流沟通，并将督导信息反馈至学院。督导过程中发掘了王荣老师的《生理心理学》、冯晶老师的《艺术心理疗法》等优秀典型教学案例，积极向学院和学校进行推广宣传。

本周学院所有课程均采用 QQ 群课堂、腾讯会议、雨课堂等平台在线直播授课。通过在线实时互动，授课教师及时获取学生学习信息，并根据学生学习效果的反馈调整教学设计。目前根据教师本人视频截图反馈及督导员抽查结果分析发现，学院所有教师均能按照授课计划进行授课，教学秩序规范有序，学生签到率较高。

二十一、生物科学与技术学院

学院成立了由院长、书记、教学院长、校院两级督导员组成的教学质量保障小组，制定了督导工作方案，通过学院教师群、学生班级群等全面了解任课教师线上授课情况。学院组织校院两级督导员研讨教学督导方法与理念，协助有需要的教师进一步完成角色转换；对于线上教学存在的问题，学院督导组积极寻找解决办法，邀请课堂派平台为老师培训答疑；针对实验、毕业论文等实践类课程，学院积极研讨并及时调整实施方案。

第四周学院开课 83 门次，督导 42 门次，其中理论课程 35 门次，实验课程 7 门次。课程授课均按照一课一方案运行。学院教师采用多种平台授课并进行课程建设，其中课堂派 24%、雨课堂 13%、腾讯会议 28%、腾讯课堂 12%，线上课程资料丰富，教师们授课过程中加强课程内容与学科前沿、思政元素的融合，通过提问、弹幕、弹题

等方式进行课堂互动，通过作业、测验等方式加强过程化考核，线上教学顺利进行。

学院注重总结优秀线上教学案例，树立典型，宣传正能量。发掘了如王元秀、纪雁、孙纳新、高娟、张娟、刘娜老师等一批线上教学经验丰富的教师进行推广交流，进一步提高线上教学质量。针对课堂互动不足、线上过程化考核效率不够高等问题，学院将继续加强督导改进。